



52° Distretto Scolastico

ISTITUTO COMPRENSIVO S. LUCIA

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado

Piazza F. Baldi snc/ Fraz. S. Lucia

84013 – Cava de' Tirreni (SA)



Sito Web: www.icsluclacava.edu.it
e-mail: saic8b100c@istruzione.it
Casella Pec: saic8b100c@pec.istruzione.it
Tel. 089 2966809 CF 95178990651

IC - "S. LUCIA"-CAVA DEI TIRRENI
Prot. 0007436 del 07/10/2021
04 (Uscita)

Ai Docenti della scuola Infanzia e Primaria
con sezioni e/o classi a tempo
prolungato dell'Istituto

Ai Genitori degli alunni delle classi e
sezioni a tempo prolungato dell'Istituto

Alla DSGA

Atti

Oggetto: Diritto allo studio - Servizio di refezione scolastica anno scolastico 2021/2021.
Nota prot.n. 54579 del 27/09/2021 del Comune di Cava de' Tirreni (SA).

Si comunica alle SS.LL. che da lunedì 11 ottobre 2021 avrà inizio il servizio di refezione scolastica. Nell'ottica di un miglioramento generale del servizio offerto, anche quest'anno sarà attivata una gestione informatizzata del servizio attraverso il portale Web di www.telemoney.it per la presentazione delle istanze di fruizione della mensa scolastica e le diverse modalità di disdetta dei pasti da parte del genitore.

La DSGA provvederà ad organizzare la turnazione dei collaboratori scolastici e le procedure di igienizzazione/sanificazione dei locali nei vari plessi.

Si chiede, pertanto, di attenersi rigorosamente a quanto riportato nella nota in oggetto.

Si allega la nota prot.n. 54579 del 27/09/2021.

Si ringrazia per la collaborazione.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Gabriella Liberti



Città di
Cava de' Tirreni

IC - "S. LUCIA"-CAVA DEI TIRRENI
Prot. 0007264 del 30/09/2021
04 (Entrata)

III SETTORE

*Istruzione, Gemellaggi,
Politiche Giovanili e Forum dei Giovani
Biblioteca e Archivio Storico*

PROT. N. 54579 del 27 settembre 2021

AVVISO SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022

APERTURA ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD TELEMONEY

IL DIRIGENTE DEL III SETTORE

(Nominato con decreto sindacale n 15777 del 10.3.21)

In esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 135 del 2/09/2021

RENDE NOTO

che Il Comune di Cava de' Tirreni, al fine di assicurare agli alunni della scuola dell'obbligo la partecipazione all'attività scolastica per l'intera giornata, garantisce, anche per l'anno scolastico 2021/2022, il servizio di mensa scolastica.

Nell'ottica della semplificazione, della dematerializzazione della documentazione amministrativa e del miglioramento del servizio, nonché al fine di agevolare le famiglie, evitando loro lunghe attese, sia per il pagamento della quota ticket, sia per il ritiro, presso gli Uffici comunali, dei blocchetti mensa, l'Amministrazione Comunale, con deliberazione di Giunta n. 135 del 2/09/2021, ha riproposto l'utilizzo di apposita piattaforma software *in cloud*. Tale servizio è affidato alla ditta ASTRO-TEL, con sede in Avellino e sarà utilizzato, oltre che per la mensa scolastica, anche per la concessione dei buoni libro per l'anno scolastico 2021/2022.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal **29 settembre 2021**, utilizzando l'apposita piattaforma in cloud, fornita da Telemoney, accedendo dalla "Home Page" del sito Istituzionale, alla Sezione "*Servizio Mensa Scolastica*" e cliccando sul link "*Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica*". La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi ai call center della ditta ASTRO-TEL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari: 0825/1806043 — 0825/1886634 — 0825/1886649 — 392/3470302 — 392/3470893 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00



DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie e secondarie di primo grado, presenti sul territorio comunale. Il servizio si rivolge innanzitutto agli studenti residenti. Per i non residenti verrà applicato il costo pieno ed effettivo del pasto. I relativi versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza online, attraverso la piattaforma *in cloud*, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida Informativa TELEMONEY, appositamente predisposta (sia per la registrazione on-line della domanda di iscrizione che per la prenotazione/disdetta dei pasti). Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda online;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE 2021- redditi, (non occorre per coloro che pagano la quota massima);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. attestazione comprovante l'avvenuto pagamento;
7. Indirizzo di posta e-mail;
8. almeno un numero di telefono cellulare.

COME FUNZIONA TELEMONEY

Per usufruire del servizio mensa bisogna collegarsi al portale web: WWW.TELEMONEY.IT e compilare il modulo d'iscrizione. All'accettazione della domanda verrà comunicata sia via e-mail che via SMS il Login e la Password assegnata ad ogni utente per l'accesso all'area riservata per la verifica della propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo disponibile, ecc.) e per lo svolgimento delle operazioni di prenotazione via Web.

La prenotazione del pasto si effettua con una semplice chiamata telefonica senza risposta (no cost) al Centro Servizi di TELEMONEY ai numeri:

1° Figlio	089 3067901
2° Figlio	089 3067902
3° Figlio	089 3067903

o, in alternativa, accedendo sul portale con la propria Login e Password, dalle ore 17.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno stesso, il genitore può prenotare il pasto per il/i figlio/i scalando di volta in volta il costo del ticket dal credito disponibile prepagato. La conferma dell'avvenuta prenotazione ha luogo immediatamente, mediante la ricezione di un'e-mail e, solo per il primo mese, di un sms. Il genitore che avverte la necessità di verificare l'avvenuta prenotazione e non è organizzato per ricevere in tempo reale l'email/sms inviata dal server TELEMONEY, può



richiamare il numero del centro servizi di TELEMONEY e ascoltare il messaggio vocale "Pasto già prenotato, per annullare premere il tasto 1".

In alternativa, su richiesta del genitore, direttamente dal portale di TELEMONEY, è possibile attivare il servizio di conferma dell'avvenuta prenotazione attraverso un sms che riporta anche il credito residuo disponibile. E' possibile, altresì, controllare l'avvenuta prenotazione accedendo ai portali di TELEMONEY nell'apposita area riservata. Entro le ore 9.00, inoltre, è possibile annullare, con le stesse modalità, la prenotazione effettuata. TELEMONEY provvederà a riaccreditarci automaticamente il costo del pasto annullato.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito disponibile, l'utente riceverà in automatico un'e-mail e un sms di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare un nuovo versamento di ricarica del credito. A conclusione dell'anno scolastico 2021/2022, l'eventuale credito residuo può essere reso disponibile come acconto per l'anno scolastico successivo, previa presentazione della relativa domanda. Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 135 DEL 02/09/2021:

- da € 0,00 – esenti dal pagamento, con dichiarazione di modalità dei mezzi di sussistenza;
- da € 0,00 fino ad € 3.936,53 (importo del minimo vitale per l'anno 2021) – pagamento per n. 20 pasti pari ad € 25,00
- da € 3.963,53 fino ad € 7.500,00 – pagamento per n. 20 pasti pari ad € 50,00
- da € 7.500,00 ed oltre - pagamento per n. 20 pasti pari ad € 90,00

Viene prevista una riduzione del 30% del costo del servizio per il secondo figlio e la gratuità per il terzo. Viene inoltre prevista il pagamento massimo della quota di € 90,00 per i non residenti.

Si raccomanda la correttezza nella compilazione della DSU secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 5 dicembre 2013 n. 159 in particolare nella parte riguardante la composizione del nucleo familiare, oggetto di verifica da parte dell'ufficio ricevente.

L'ISEE richiesto è l'ISEE MINORENNI, cioè calcolato appositamente per richiedere prestazioni agevolate rivolte ai minori.

L'ISEE MINORENNI coincide con l'ISEE ordinario qualora il nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art.7 del DPCM 159/2013, il quale dispone che, ai fini del calcolo dell'ISEE per le sole prestazioni sociali agevolate rivolte a minorenni, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio, a meno che non ricorra uno dei seguenti casi: a) quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore; b) quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore; c) quando con provvedimento dell' autorità giudiziaria



sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli; d) quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato, ai sensi dell'articolo 333 del codice civile, il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare; e) quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici.

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Sarà cura dell'utente stesso provvedere ad effettuare la ricarica e consegnare la relativa ricevuta del versamento unitamente alla domanda di iscrizione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore esercente potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, secondo una delle seguenti modalità:

- con conto corrente postale n. intestato a: Comune di Cava de' Tirreni Servizio Tesoreria - Causale: refezione scolastica a.s. 2021/2022;
- con bonifico bancario **BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SCAFATI E CETARA**, intestato al Comune di Cava de' Tirreni- Servizio Tesoreria- IBAN **IT28Y088557617000000004866**- Causale: refezione scolastica a.s. 2021/2022;

Per consentire al Servizio Istruzione di procedere al caricamento su **TELEMONEY** dell'importo, versato a mezzo bonifico, occorre consegnare copia dello stesso, a mano o a mezzo mail all'indirizzo: mensa@comune.cavadetirreni.sa.it

La copia del bonifico deve necessariamente riportare i seguenti

dati:

- **nominativo del referente;**
- **nominativo/i del/i minore/i iscritti al servizio mensa scolastica con indicazione della scuola e della classe di frequenza;**
- **istituto di credito emittente il bonifico;**
- **il codice CRO o codice TRN.**

In caso di trasmissione, a mezzo mail, di attestazioni di versamento diverse dal bonifico, il file inviato (es. bollettini di conto corrente, ecc) deve essere chiaramente visibile e occorre, comunque, riportare i seguenti dati:

- **nominativo del referente;**
- **nominativo/i del/i minore/i iscritti al servizio mensa scolastica con indicazione della scuola e della classe di frequenza.**

L'ufficio Istruzione garantirà il caricamento degli importi versati entro 4 giorni lavorativi dalla presentazione o dalla trasmissione dei versamenti.

La piattaforma **TELEMONEY** consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema **TELEMONEY**, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento e consegnare la relativa ricevuta al personale comunale, in tempo utile per il caricamento sulla piattaforma **TELEMONEY**. La consegna della ricevuta deve essere



Città di
Cava de' Tirreni

effettuata almeno 4 giorni prima dell'esaurimento completo del credito, per consentire al personale comunale di effettuare il caricamento in piattaforma, condizione che consente allo studente di fruire del pasto.

CONTROLLI IN MERITO ALL'EFFETTIVA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

Per gli utenti esenti dal pagamento del ticket, l'ufficio competente, procederà a puntuali controlli in merito all'avvenuta comunicazione dell'assenza dell'alunno, nei tempi previsti, attraverso la verifica delle presenze presso la scuola, prevedendo la richiesta del rimborso del costo dei pasti per i quali non sia intervenuta la disdetta, nonostante l'assenza dello studente.

SETTORE E UFFICIO COMPETENTE

Ufficio competente è il III Settore - Servizio Istruzione con sede alla Piazza Abbro - Palazzo di Città.

Responsabile del procedimento è il Funzionario in P.O. Istruzione Matteo Fasano.

Cava de' Tirreni, 27/09/2021



IL DIRIGENTE DEL III SETTORE

dot. Romeo Nesi



Città di
Cava de' Tirreni

Piazza E. Abbro, 1
84013 Cava de' Tirreni (SA)

tel. 089 682118
fax 089 344289

www.comune.cavadetirreni.sa.it
matteo.fasano@comune.cavadetirreni.sa.it
matteo.fasano@pec.comune.cavadetirreni.sa.it

III SETTORE
Istruzione, Cultura, Biblioteca e
Archivio Storico

Prot. n. 56246 del 06-10-2021

IC - "S. LUCIA"-CAVA DEI TIRRENI
Prot. 0007410 del 06/10/2021
04 (Entrata)

AI SIGG.RI. DIRIGENTI
IST.COMPRENSIVI
CITTA'

ALLA DITTA CAPOGRUPPO ATI
NOI SOC. COOP. SOC.
Via Parmenide 6 SALERNO

E P.C

AL SIG. DIRIGENTE SETTORE
FINANZIARIO

AL DIRIGENTE
MEDICO RESPONSABILE
UOPC SA1

ALL'UFFICIO ISTRUZIONE
C. LONGOBARDI
M.G. PARENTE
A.MARCHINI

LORO SEDI

OGGETTO: Diritto allo Studio. Inizio servizio refezione scolastica 2021/2022. Provvedimenti=

Egregi Dirigenti scolastici,

con la presente, come già informato per le vie brevi, si comunica che il servizio di refezione scolastica inizierà il prossimo lunedì 11 ottobre 2021.

Il servizio, affidato dall'a.sc. 2019/2020 all'ATI società. coop. NOI di Salerno / Gusto e Co di Manocalzati (AV), anche quest'anno utilizzerà il servizio telematico con l'affidamento alla Ditta Astrotel di Avellino con l'applicazione telefonica web, e app Telemoney.

L'Amministrazione Comunale quindi, per l'anno scolastico in corso, attiverà la modalità di gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento complessivo qualitativo del servizio stesso. La soluzione adottata prevede la registrazione della domanda di fruizione del servizio di refezione scolastica attraverso il portale Web di www.telemoney.it. e direttamente sul sito www.comune.cavadetirreni.sa.it e www.ufficiopicava.it.

TARIFFE (delibera G.C. n. 135 del 2.9.2021)

Per i soli residenti nel Comune di Cava de' Tirreni previa presentazione copia originale da allegare del modello ISEE Indicatore Situazione Economica Equivalente in corso di validità, rilasciato da uno sportello CAF autorizzato:

4

- € 0,00 – esenti dal pagamento, con dichiarazione di modalità dei mezzi di sussistenza;
- da € 0,00 fino ad € 3.936,53 (importo del minimo vitale per l'anno 2021) – pagamento per n. 20 pasti pari ad € 25,00
- da € 3.963,53 fino ad € 7.500,00 – pagamento per n. 20 pasti pari ad € 50,00
- da € 7.500,00 ed oltre - pagamento per n. 20 pasti pari ad € 90,00

Viene prevista una riduzione del 30% del costo del servizio per il secondo figlio e la gratuità per il terzo.

Viene inoltre stabilito il pagamento massimo della quota di € 90,00 per i non residenti.

ISCRIZIONE

L'iscrizione è confermata attraverso la presentazione della domanda di iscrizione da effettuarsi sul sito TELEMONEY al seguente indirizzo web:

<http://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteld=36>

attenendosi alle indicazioni riportate.

Deve essere presentata la seguente documentazione:

- *Fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente*
- *Ricevuta in originale del versamento effettuato*
- *Mod. ISEE (in corso di validità) , per coloro che hanno diritto alle agevolazioni*
- *Eventuale certificazione medica*
- *Informativa – trattamento dati personali*

All'accettazione della domanda verrà comunicata attraverso e-mail e SMS la password assegnata ad ogni utente per l'accesso all'area riservata per la verifica della propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo disponibile, ecc.), per lo svolgimento delle operazioni di cancellazione, variazione e ricarica attraverso il portale. Nel caso in cui l'istanza non sia completa della documentazione reddituale prevista, la stessa sarà accolta ammettendo l'alunno alla fruizione del servizio con il pagamento della quota massima e ciò sino alla trasmissione della documentazione necessaria secondo i tempi e le modalità fissati dall'Ente. Inoltre per gli alunni non residenti nel territorio di Cava de' Tirreni viene prevista esclusivamente la fruizione del servizio con il pagamento della quota massima.

DISDETTA DEL PASTO

Dal punto di vista funzionale, la disdetta del pasto è veloce con una semplice chiamata telefonica senza risposta (**no cost**) al **Centro Servizi di TELEMONEY** ai numeri:

- **1° Figlio 089.8423921**
- **2° Figlio 089.8423922**
- **3° Figlio 089.8423923**
-

oppure accedendo al portale con la propria Login e Password, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso.** Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione. Con le stesse modalità, il genitore può richiedere la variazione di menù per il figlio da pasto normale a pasto bianco, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente. Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico. La variazione della prenotazione può aver luogo via WEB oppure il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi TELEMONEY ai numeri:

- **1° Figlio 089.8423931**
- **2° Figlio 089.8423932**

... ..

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

RICARICA

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà in automatico un SMS ed un'e-mail di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica attraverso c/c postale o bancario, previa presentazione della ricevuta di pagamento in originale agli sportelli dell'Ufficio Istruzione del Comune di Cava de' Tirreni oppure on line attraverso il portale TELEMONEY. **I versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione.** Il sistema non consente di usufruire del servizio **se l'utente non dispone di un credito di spesa.** Pertanto sarà a cura dello stesso provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

ESTREMI PER IL VERSAMENTO

In attesa dell'inserimento sulla piattaforma PagoPA e dell'inserimento sull'app IO, i versamenti per il servizio vanno eseguiti

Bancario

- **Intestato a: TESORERIA COMUNE DI CAVA DE' TIRRENI**
Banca: Banca di credito cooperativo Scafati e Cetara
IBAN: IT28Y088557617000000004866
CAUSALE PER MENSA: (Nome del genitore intestatario del conto mensa) - refezione scolastica (nome figlio o figli) e scuola _____,

Poste

- **Per versamento postale - Numero di C/C.P. 15601842 intestato a: Comune di Cava de' Tirreni Servizio Tesoreria**
Per consentire al Servizio Istruzione di procedere al caricamento su TELEMONEY dell'importo, versato a mezzo bonifico, occorre consegnare copia dello stesso all'Ufficio Istruzione negli orari di ufficio (lunedì, e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e martedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 18,00), a mano o a mezzo mail all'indirizzo: **mensa@comune.cavadetirreni.sa.it** (ref. **Ciro Longobardi**). La copia del bonifico deve necessariamente riportare i seguenti dati:
 - ***nominativo del referente;***
 - ***nominativo/i dell/i minore/i iscritti al servizio mensa scolastica con indicazione della scuola e della classe di frequenza;***
 - ***istituto di credito emittente il bonifico;***
 - **il codice CRO o codice TRN (obbligatorio).**

Mail

- In caso di trasmissione, **a mezzo mail**, di attestazioni di versamento diverse dal bonifico, il file inviato (es. bollettini di conto corrente, ecc) deve essere chiaramente visibile e occorre, comunque, riportare i seguenti dati:
 - ***nominativo del referente;***
 - ***nominativo/i dell/i minore/i iscritti al servizio mensa scolastica con indicazione della scuola e della classe di frequenza.*** L'ufficio Istruzione potrà garantire il caricamento degli importi versati **entro 4 giorni dalla presentazione o dalla trasmissione dei versamenti.**

La piattaforma TELEMONEY consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa

scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema TELEMONEY, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento e consegnare la relativa ricevuta al personale comunale, in tempo utile per il caricamento sulla piattaforma TELEMONEY. La consegna della ricevuta deve essere effettuata almeno 4 giorni prima dell'esaurimento completo del credito, per consentire al personale comunale di effettuare il caricamento in piattaforma, condizione che consente allo studente di fruire del pasto.

Nei prossimi giorni sarà comunicata l'adesione dell'Ente alla piattaforma PagoPA, per i servizi di refezione scolastica e trasporto scolastico comunale. Ciò consentirà, per i servizi di pagamento, ai cittadini di usufruire di servizi interattivi (conclusione dell'iter di pagamento per via telematica) anche in modalità multicanale seguendo procedure standardizzate a livello nazionale.

la semplificazione dei pagamenti verso la PA, garantirebbe inoltre ai cittadini sicurezza e trasparenza nei costi di commissione e la regolarizzazione delle entrate dei servizi forniti.

CONTATTI

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, ecc.), per effettuare ricariche del proprio credito di spesa, ecc. sono operativi gli sportelli dell'Ufficio Istruzione del Comune di Cava de' Tirreni negli orari di apertura al pubblico sopra indicati **tel. 089 682125 sigg. ri Ciro Longobardi -089 682677,dott.ssa Maria Giovanna 089682667- A.Marchini 089682116 email mensa@comune.cavadetirreni.sa.it**.

Per eventuali altre problematiche relative alla fornitura dei pasti, le SS.LL. potranno riferirsi inoltre direttamente alla Ditta AstroteL di Avellino mail info@astrotel.biz 83100 Avellino e alla Ditta fornitrice dei pasti, **NOI** alla mail centrocottura@noicooperativa.it o al numero telefonico **081 952618** (www.noicooperativa.it).

Si ricorda alle Segreterie scolastiche che dovrà inoltre essere vistata **fattura della Ditta appaltante dal Dirigente scolastico o da suo delegato**. All'atto della consegna dei pasti alla Ditta fornitrice dovranno essere rilasciate le **bolle giornaliere controfirmate dal personale della scuola da cui risulta la quantità dei pasti erogati**.

NORME GENERALI

Il pasto sarà fornito dalla NOI soc. coop. Soc. di Salerno, a cui è stato affidato il servizio **dal 9.10.201 fino a conclusione dell'importo contrattuale** per le scuole e infanzia negli orari stabiliti dal Capitolato d'appalto e dovrà essere in conformità alle vigenti tabelle dietetiche. Il pasto e il suo trasporto, per gli eventi pandemici, hanno subito delle variazioni, fermo restando di quanto stabilito in generale nel vigente Capitolato d'Appalto. La distribuzione delle razioni dovrà essere effettuata a cura della Ditta con personale proprio direttamente ai tavoli e per ogni bambino, secondo quanto stabilito dal Capitolato. Attualmente, salvo diverse disposizioni ed in mancanza di comunicazioni al riguardo, **il personale docente addetto all'assistenza educativa fruisce gratuitamente del pasto durante la refezione.**

MENU

Il menu per l'anno scolastico 2021/2022 è in via di autorizzazione da parte dell' **ASL SALERNO, Dipartimento di Prevenzione Servizio di Igiene degli alimenti e della Nutrizione** e sarà inviata a breve con successiva nota.

Con l'occasione si invitano le Segreterie scolastiche a voler **trasmettere copia del menu ad ogni plesso di appartenenza**, onde favorirne la conoscenza ai docenti e alle famiglie dei piccoli utenti.

COMMISSIONI DI VIGILANZA REFEZIONE SCOLASTICA

Il Capitolato speciale d'appalto per la fornitura di pasti nelle scuole materne, elementari e medie inferiori prevede, all'art. 72, la **vigilanza sul servizio da effettuare in varie modalità:**

Gli organismi preposti al controllo sono:

- **Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione del Dipartimento ASL competente per il territorio;**
- **Tecnici specializzati nominati ad uopo dall'amministrazione comunale;**

Per l'anno in corso, in considerazione degli eventi pandemici, sono momentaneamente sospese le Commissioni Mensa costituite presso le singole strutture, su indicazione degli organismi collegiali esistenti e autorizzate dalle competenti autorità scolastiche e dall'Amministrazione comunale.

Per un puntuale monitoraggio delle Commissioni di Vigilanza è opportuno che vengano utilizzate esclusivamente le schede appositamente allegate al Capitolato speciale d'appalto da compilare al momento dagli utenti e dai docenti.

(allegati P – Q capitolato, allegati alla presente)

Salvo diverse disposizioni al riguardo, il personale docente addetto all'assistenza educativa fruisce gratuitamente del pasto durante la refezione.

PASTI SPECIALI

Per quanto riguarda la richiesta di pasti speciali, previsto dall'art. 28 del vigente Capitolato, si precisa che la predisposizione di diete speciali deve avvenire dietro richiesta documentata del medico curante (con relativa realizzazione di menu personalizzato, che deve essere allegato su Telemoney

(allegato O capitolato, allegato alla presente)

DIETE SPECIALI

Il Capitolato speciale d'appalto per la fornitura di pasti nelle scuole materne, elementari e medie inferiori prevede, all'art.28:

ART.28 DIETE SPECIALI

La Ditta dovrà confezionare piatti speciali per i diversi utenti affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie alimentari. La predisposizione delle diete speciali deve avvenire dietro documentata richiesta del medico curante.

In particolare:

nel caso di bambini portatori di allergie alimentari dovrà essere obbligatoriamente presentato un certificato medico di recente rilascio con allegati i test allergologici, con validità non superiore all'anno. La fornitura dei pasti speciali per le scuole dovrà avvenire in una vaschetta monoporzione termo sigillata contrassegnata dal nome del bambino, onde risultare perfettamente identificabile da parte del personale addetto alla distribuzione del pasto. La Ditta è obbligata a confezionare i pasti speciali al prezzo convenzionato risultato dalla gara di appalto. Nel caso siano necessari presidi dietetici prescrivibili dal SSN, questi saranno forniti dai familiari per gli utenti delle scuole (es. celiachia).

SOSPENSIONE ATTIVITA' SCOLASTICHE, FESTIVITA' NATALIZIE E PASQUALI, CARNEVALE.

Si invitano gli Istituti comprensivi a comunicare tempestivamente - e comunque d'intesa con il Servizio Istruzione - eventuale interruzione anticipata (soprattutto a fine anno scolastico e per i ponti stabiliti dai Consigli d'Istituto) del servizio di refezione scolastica. Ciò eviterà lamentele da parte degli utenti poiché non sarà possibile procedere al rimborso. Si fa presente che il servizio di refezione scolastica non sarà erogato il giorno antecedente le vacanze natalizie e pasquali e a Carnevale.

SOSPENSIONE progetto PLASTIC FREE nelle scuole a cura dell' Ufficio ambiente e III Settore -Serv.Istruzione.

Tenendo conto sia della delibera di G.C. 231 del 26.9.2020, con la collaborazione dell'Assessorato all'Ambiente si è avuto un cambiamento in direzione ecosostenibile nella gestione del servizio mensa delle scuole del territorio comunale, ma l'Amministrazione comunale purtroppo, in considerazione dello stato di emergenza sanitaria, non potendo effettuare lo scodellamento e quindi sensibilizzare maggiormente le nuove generazioni alla corretta differenziazione e alla politica del plastic-free, è costretta, solo temporaneamente, a ritornare al vecchio sistema del *lunch box*, dove è presente plastica.

E' necessario pertanto una particolare attenzione sia a cura della Ditta NOI che del personale ausiliario delle scuole ai rifiuti di plastica, che nel corrente anno scolastico dovranno comunque essere oggetto di riciclo, secondo le disposizioni già assegnate dalle Direzioni scolastiche, anche in accordo eventualmente con la Metellia Servizi.

Si porgono infine cordiali saluti.

FM

Il Dirigente del III Settore
dott. Romeo Nesi

